

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
№38 «РОСИНКА»
города Рубцовска Алтайского края**

**658208, г. Рубцовск, ул. Ст. Разина, 198
тел: 6-36-43 , detskiu@yandex.ru**



**УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 38»
О.Н. Пивень
Приказ № 104 а
«23» апреля 2019 г.**

**План
об улучшении качества оказания образовательных услуг
по результатам независимой оценки качества предоставления образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида
№ 38 «Росинка» города Рубцовска в 2019 году на 2019 – 2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1 критерий ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ				
1	Показатели 1.1			
	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам.	Не позднее 3 дней с момента внесения изменений в локально - нормативные акты.	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Лебсак С.П. секретарь Казначеева А.П. старший воспитатель	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
2	Показатели 1.2			
	Информирование получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с руководителями ДОУ. (беседы, объявления, информационные листовки)	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Лебсак С.П. секретарь Казначеева А.П. старший воспитатель	Наличие у потребителей полной информации о доступных способах обратной связи с заведующим ДОУ.
	Показатели 1.3			
	Увеличение объема информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ и сети «Интернет» (сайт ДОУ).	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель Педагоги ДОУ	Увеличение процента потребителей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах и сайте ДОУ. (по результатам анкетирования) Обновление информационных стендов ДОУ и в групповых ячейках.

2 критерий

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Показатели 2.1				
3	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (текущий ремонт, приобретение оборудования)	В течение года. по мере поступления финансирования	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Селимжанова И.В. заведующий хозяйством	Улучшение материально-технических условий в помещениях ДОУ
4	Улучшение комфортных условий предоставления услуг (обеспечение навигации в помещении ДОУ)	2020 год	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. Старший воспитатель Педагоги ДОУ	Повышение комфортности условий, простота ориентирования в помещении ДОУ.

3 критерий

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Показатели 3.1				
5	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (парковка для инвалидов по согласованию с ГИБДД)	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Селимжанова И.Н. заведующий хозяйством	Наличие специального парковочного места
Показатели 3.2				
6	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (устранение перепадов высот пола в здании посредством	В течение 2019-2020 годов.	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Селимжанова И.В. заведующий хозяйством	Наличие в ДОУ условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими категориями граждан.

	демонтажа порогов, обеспечение тактильными средствами путей движения детей с нарушениями зрения)			
Показатели 3.3				
7	Анкетирование получателей услуг, с целью выявления % удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Май 2020 года	Казначеева А.П. Старший воспитатель	Увеличение процента потребителей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (по результатам анкетирования)
4 критерий				
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ				
Показатели 4.1				
8	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель Лебсак С.П. секретарь	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатели 4.2				
9	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые обеспечивают непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

10	Показатели 4.3			
	Проведение разъяснительных бесед и консультаций с сотрудниками ДОУ, которые используют дистанционные формы взаимодействия получателей услуг	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
11	5 критерий УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
	Показатель 5.1			
	Улучшение качества предоставляемых услуг	В течение года	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.
	Показатель 5.2			
	Опросы и анкетирование получателей услуг по удовлетворенности графиком работы организации	май 2020	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель Педагоги ДОУ	Учет мнения получателей услуг при разработке графика работы организации.
	Показатель 5.3			
	Опросы и анкетирование с целью выявления мнения получателей услуг о качестве услуг в ДОУ	май 2020	Пивень О.Н. заведующий ДОУ Казначеева А.П. старший воспитатель Педагоги ДОУ	Учет мнения получателей услуг о качестве услуг ДОУ при планировании дальнейшей работы.